



**PROGRAMMABEGROTING2021PURMEREND**

**2021-2024**

- Bij het uitvoeren van het toezicht en de handhaving in de stad vinden we goede aansluiting bij de wensen en behoeften van onze burgers en bedrijven.
- De veranderende regelgeving waarbij onder andere steeds meer vergunningsvrij mag worden gebouwd, verlangt een andere kijk op de uitvoering van het toezicht en de handhaving. Toezichthouders gaan bij constatering, klachten of meldingen het gesprek aan met de direct betrokkenen. Gezamenlijk wordt gekeken naar de meest passende oplossing voor het voorliggende vraagstuk. De eigen verantwoordelijkheid en betrokkenheid van alle betrokkenen wordt hierdoor gestimuleerd.
- Door krapte op de woningmarkt zien we steeds meer en verschillende woonvormen verschijnen die strijdig zijn met bestemmingsplannen. Het gaat hierbij om bijvoorbeeld huisvesting van arbeidsmigranten of wonen op bedrijventerreinen. Panden worden hierdoor gesplitst, waarbij niet altijd rekening wordt gehouden met de geldende (brand)veiligheidseisen.

## Wat willen we bereiken

Purmerend hanteert een oplossingsgerichte benadering voor haar burgers. Deze manier van werken kenmerkt zich door een goede (digitale) dienstverlening en een snelle, professionele en zorgvuldige afhandeling van de vragen, aanvragen en meldingen per mail, telefoon, social media, onze website, de MijnGemeente app en aan de balie. Het werken op afspraak neemt meer toe, net als de digitale afhandeling van de aanvragen. Daarbij wordt iedereen binnen de mogelijkheden en zijn of haar context zo goed mogelijk geholpen.

## Wat gaan we daarvoor doen

- Alle aanvragen worden integraal afgehandeld en digitaal gepubliceerd op Overheid.nl en de website van de gemeente.
- Bij het beoordelen van vergunningsaanvragen wordt gezocht naar de mogelijkheden om de aangevraagde activiteiten te vergunnen. De focus ligt op het zoeken naar wegen en oplossingen, rekening houdend met de wensen van de aanvrager en omgeving, om de activiteiten mogelijk te maken.
- Jaarlijks wordt een uitvoeringsprogramma gemaakt voor vergunningverlening, toezicht en handhaving, waarin de activiteiten nader worden uitgewerkt.
- Op basis van klachten en meldingen wordt, binnen de mogelijkheden, opgetreden tegen ongewenst gebruik van panden.
- De Omgevingswet treedt per 1 januari 2022 in werking. De processen m.b.t. vergunningverlening worden hierop aangepast.
- In 2020 is de kwaliteitsverbetering van de BAG/WOZ objectadministratie gereed gekomen en is de omzetting naar taxeren op gebruiksoppervlakte (GBO) van start gegaan. Het jaar 2021 zal gebruikt worden voor het testen en de eventuele uitval te verbeteren. Dat is ruim op schema om op 1 januari 2022 te voldoen aan de verplichting om WOZ taxaties op basis van GBO uit te voeren.
- Purmerend denkt op landelijk niveau (VNG) actief mee bij de landelijke ontwikkelingen op het gebied van integratie van de (geo-)basisregistraties. In een stad die volop in ontwikkeling is, vormt een betrouwbare en actuele BGT (basisregistratie grootschalige topografie) een stevige basis voor onder meer planning en ontwerp, beheer openbare ruimte, analyse, informatievoorziening en diverse dienstverleningsprocessen. De ondersteuning van deze toepassingsmogelijkheden wordt verder uitgebreid en verbeterd, om zo intensief gebruik te kunnen maken van de mogelijkheden van de BGT in combinatie met andere locatie-gebonden gegevens
- Door de koppeling tussen de BGT en de BOR (beheer openbare ruimte) gegevens, maken we een verbeterslag in het beheer van de openbare ruimte (wegen, groen etc.) enerzijds en de kwaliteit van de BGT anderzijds.
- Uitbreiding brieven in MijnOverheid en het verbeteren van de (beeld)brieven voor de burger.
- Er komt vanuit de Rijksoverheid gefaseerd een Vernieuwing van het Reisdocumenten Stelsel (VRS) 2020-2024 om identiteitsfraude tegen te gaan en meer digitale afhandeling te realiseren.
- In 2021 staan er twee verkiezingen gepland, voor de Tweede Kamer (dit zou kunnen wijzigen als wordt besloten om de Tweede Kamerverkiezingen naar 2022 te verplaatsen i.v.m. de coronacrisis) en de herindelingsverkiezingen voor Purmerend en Beemster.

## Bestuurlijke producten 2021

Bestuurlijk product	Jaartal	Kwartaal
Evaluatieverslag Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving Purmerend 2020	Jaarlijks	1e
Uitvoeringsprogramma Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving Purmerend 2022	Jaarlijks	4e
Legesverordening	Jaarlijks	4e

## Wat mag het kosten

(bedragen x € 1.000)	Rekening 2019	Primitieve begroting 2020	Begroting 2020 (bijgesteld)	Begroting 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Begroting 2024
<b>BV011 Publieksdienstverlening</b>							
Lasten	-6.315	-5.792	-5.915	-6.372	-5.840	-6.229	-6.064
Baten	4.519	3.132	3.156	3.092	3.065	3.086	3.120
	<b>-1.797</b>	<b>-2.660</b>	<b>-2.759</b>	<b>-3.281</b>	<b>-2.775</b>	<b>-3.143</b>	<b>-2.943</b>

Het saldo daalt met € 522.000 ten opzichte van de bijgestelde begroting 2020. De daling komt door een stijging van de lasten met € 457.000 en daling van de baten met € 64.000. Dit wordt veroorzaakt door:

### ONTWIKKELING EXPLOITATIE 2020-2021

Afwijkingen BV011 Publieksdienstverlening (bedragen x € 1.000)	
<b>Baten</b>	
Effecten coronacrisis	100
Leges APV en bijzondere wetten	25
Omgevingsvergunningen	-158
Rijbewijzen	-32
Overig	1
<b>Totaal Baten</b>	<b>-64</b>
<b>Lasten</b>	
BAG beheer	-39
Basisregistraties	-43
Omgevingsvergunningen	158
Verkiezingen	-539
Overig	6
<b>Totaal Lasten</b>	<b>-457</b>

Baten BV011 Publieksdienstverlening
<b>Effecten coronacrisis</b>
In 2020 zijn € 100.000 minder baten geraamd vanwege de coronacrisis. Vanaf 2021 is vooralsnog geen rekening gehouden met dit nadelig effect.
<b>Leges APV en bijzondere wetten</b>
Op basis van de realisatie van de afgelopen jaren is de verwachting voor de komende jaren dat er meer inkomsten gerealiseerd zullen worden, hierdoor zijn de baten verhoogd met € 25.000.
<b>Omgevingsvergunningen</b>
Door terugloop van verbouw aanvragen van particulieren is de verwachting dat er minder inkomsten gerealiseerd zullen worden, hierdoor zijn de baten en lasten verlaagd met € 158.000 euro
<b>Rijbewijzen</b>
Vanaf 2021 worden naar verwachting minder rijbewijzen afgegeven, waardoor de legesopbrengsten structureel € 32.000 lager worden.