



PROGRAMMABEGROTING2021PURMEREND

2021-2024

Programma

1

P U B L I E K S D I E N S T E N

Portefeuillehouders: E. Tijmstra

Inleiding

Bij dienstverlening staat het belang van inwoners en bedrijven op de eerste plaats. Binnen de geldende wet- en regelgeving levert de gemeente maatwerk. Dit gebeurt steeds meer digitaal en op afspraak.

Ambities coalitieakkoord

Werken voor de stad betekent goede (digitale) dienstverlening en een snelle, professionele en zorgvuldige afhandeling van vragen, aanvragen en (terugkoppeling van) meldingen. De informatie op de website moet voor iedereen goed vindbaar en toegankelijk zijn. Purmerenders die minder digitaal zijn, worden geholpen bij hun vragen. Daarom blijven loketten en telefoon voor persoonlijk contact gewoon open. Ook staat de bescherming van de privacy hoog in het vaandel. Burgers kunnen erop vertrouwen dat er op een zorgvuldige wijze met hun persoonsgegevens wordt omgegaan.

Relevante beleidsnota's

- Uitvoeringsprogramma Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving Purmerend 2021
- Nota Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving Purmerend 2016-2019*
- Preventie en handhavingsplan alcohol Purmerend 2019-2022
- Sanctiestrategie horeca Purmerend en Beemster
- Bodemkwaliteitskaart gemeente Purmerend en Nota bodembeheer gemeente Purmerend

* Vanwege de ontwikkelingen met betrekking tot de Omgevingswet en de fusie met de gemeente Beemster, heeft het college besloten om de looptijd te verlengen met 3 jaar. Versie 2016-2019 blijft geldig tot 2023.

Trends en risico's

- De ambitie van Purmerend is om 10.000 woningen tot 2040 te realiseren. Dit betekent dat de huidige trend in het aantal nieuwbouw aanvragen omgevingsvergunning, ondanks de stikstof- en coronacrisis, naar verwachting zal voortzetten. Uiteraard is dit afhankelijk van de algehele ontwikkeling van de economie in 2021 e.v. Duurzaamheid in de bebouwde omgeving is en wordt steeds belangrijker. Met ingang van 1 januari 2021 gelden voor nieuwbouw strengere energieprestatie-eisen. Er wordt verder de mogelijkheid geboden om korting te verlenen voor aanleggen van groene daken bij (ver)bouw.

- Bij het uitvoeren van het toezicht en de handhaving in de stad vinden we goede aansluiting bij de wensen en behoeften van onze burgers en bedrijven.
- De veranderende regelgeving waarbij onder andere steeds meer vergunningsvrij mag worden gebouwd, verlangt een andere kijk op de uitvoering van het toezicht en de handhaving. Toezichthouders gaan bij constatering, klachten of meldingen het gesprek aan met de direct betrokkenen. Gezamenlijk wordt gekeken naar de meest passende oplossing voor het voorliggende vraagstuk. De eigen verantwoordelijkheid en betrokkenheid van alle betrokkenen wordt hierdoor gestimuleerd.
- Door krapte op de woningmarkt zien we steeds meer en verschillende woonvormen verschijnen die strijdig zijn met bestemmingsplannen. Het gaat hierbij om bijvoorbeeld huisvesting van arbeidsmigranten of wonen op bedrijventerreinen. Panden worden hierdoor gesplitst, waarbij niet altijd rekening wordt gehouden met de geldende (brand)veiligheidseisen.

Wat willen we bereiken

Purmerend hanteert een oplossingsgerichte benadering voor haar burgers. Deze manier van werken kenmerkt zich door een goede (digitale) dienstverlening en een snelle, professionele en zorgvuldige afhandeling van de vragen, aanvragen en meldingen per mail, telefoon, social media, onze website, de MijnGemeente app en aan de balie. Het werken op afspraak neemt meer toe, net als de digitale afhandeling van de aanvragen. Daarbij wordt iedereen binnen de mogelijkheden en zijn of haar context zo goed mogelijk geholpen.

Wat gaan we daarvoor doen

- Alle aanvragen worden integraal afgehandeld en digitaal gepubliceerd op Overheid.nl en de website van de gemeente.
- Bij het beoordelen van vergunningsaanvragen wordt gezocht naar de mogelijkheden om de aangevraagde activiteiten te vergunnen. De focus ligt op het zoeken naar wegen en oplossingen, rekening houdend met de wensen van de aanvrager en omgeving, om de activiteiten mogelijk te maken.
- Jaarlijks wordt een uitvoeringsprogramma gemaakt voor vergunningverlening, toezicht en handhaving, waarin de activiteiten nader worden uitgewerkt.
- Op basis van klachten en meldingen wordt, binnen de mogelijkheden, opgetreden tegen ongewenst gebruik van panden.
- De Omgevingswet treedt per 1 januari 2022 in werking. De processen m.b.t. vergunningverlening worden hierop aangepast.
- In 2020 is de kwaliteitsverbetering van de BAG/WOZ objectadministratie gereed gekomen en is de omzetting naar taxeren op gebruiksoppervlakte (GBO) van start gegaan. Het jaar 2021 zal gebruikt worden voor het testen en de eventuele uitval te verbeteren. Dat is ruim op schema om op 1 januari 2022 te voldoen aan de verplichting om WOZ taxaties op basis van GBO uit te voeren.
- Purmerend denkt op landelijk niveau (VNG) actief mee bij de landelijke ontwikkelingen op het gebied van integratie van de (geo-)basisregistraties. In een stad die volop in ontwikkeling is, vormt een betrouwbare en actuele BGT (basisregistratie grootschalige topografie) een stevige basis voor onder meer planning en ontwerp, beheer openbare ruimte, analyse, informatievoorziening en diverse dienstverleningsprocessen. De ondersteuning van deze toepassingsmogelijkheden wordt verder uitgebreid en verbeterd, om zo intensief gebruik te kunnen maken van de mogelijkheden van de BGT in combinatie met andere locatie-gebonden gegevens
- Door de koppeling tussen de BGT en de BOR (beheer openbare ruimte) gegevens, maken we een verbeterslag in het beheer van de openbare ruimte (wegen, groen etc.) enerzijds en de kwaliteit van de BGT anderzijds.
- Uitbreiding brieven in MijnOverheid en het verbeteren van de (beeld)brieven voor de burger.
- Er komt vanuit de Rijksoverheid gefaseerd een Vernieuwing van het Reisdocumenten Stelsel (VRS) 2020-2024 om identiteitsfraude tegen te gaan en meer digitale afhandeling te realiseren.
- In 2021 staan er twee verkiezingen gepland, voor de Tweede Kamer (dit zou kunnen wijzigen als wordt besloten om de Tweede Kamerverkiezingen naar 2022 te verplaatsen i.v.m. de coronacrisis) en de herindelingsverkiezingen voor Purmerend en Beemster.