



**PROGRAMMABEGROTING2021PURMEREND**

**2021-2024**

# Programma

# 1

# P U B L I E K S D I E N S T E N

**Portefeuillehouders:** E. Tijmstra

## Inleiding

Bij dienstverlening staat het belang van inwoners en bedrijven op de eerste plaats. Binnen de geldende wet- en regelgeving levert de gemeente maatwerk. Dit gebeurt steeds meer digitaal en op afspraak.

## Ambities coalitieakkoord

Werken voor de stad betekent goede (digitale) dienstverlening en een snelle, professionele en zorgvuldige afhandeling van vragen, aanvragen en (terugkoppeling van) meldingen. De informatie op de website moet voor iedereen goed vindbaar en toegankelijk zijn. Purmerenders die minder digitaal zijn, worden geholpen bij hun vragen. Daarom blijven loketten en telefoon voor persoonlijk contact gewoon open. Ook staat de bescherming van de privacy hoog in het vaandel. Burgers kunnen erop vertrouwen dat er op een zorgvuldige wijze met hun persoonsgegevens wordt omgegaan.

## Relevante beleidsnota's

- Uitvoeringsprogramma Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving Purmerend 2021
- Nota Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving Purmerend 2016-2019\*
- Preventie en handavingsplan alcohol Purmerend 2019-2022
- Sanctiestrategie horeca Purmerend en Beemster
- Bodemkwaliteitskaart gemeente Purmerend en Nota bodembeheer gemeente Purmerend

\* Vanwege de ontwikkelingen met betrekking tot de Omgevingswet en de fusie met de gemeente Beemster, heeft het college besloten om de looptijd te verlengen met 3 jaar. Versie 2016-2019 blijft geldig tot 2023.

## Trends en risico's

- De ambitie van Purmerend is om 10.000 woningen tot 2040 te realiseren. Dit betekent dat de huidige trend in het aantal nieuwbouw aanvragen omgevingsvergunning, ondanks de stikstof- en coronacrisis, naar verwachting zal voortzetten. Uiteraard is dit afhankelijk van de algehele ontwikkeling van de economie in 2021 e.v. Duurzaamheid in de bebouwde omgeving is en wordt steeds belangrijker. Met ingang van 1 januari 2021 gelden voor nieuwbouw strengere energieprestatie-eisen. Er wordt verder de mogelijkheid geboden om korting te verlenen voor aanleggen van groene daken bij (ver)bouw.